

УТВЕРЖДАЮ  
 А.Л. Бирюкова  
 Директор МАОУ «Гимназия №13 им.Героя РФ  
 И Кабанова»  
 (подпись)  
 09.09.2023  
 (дата)



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия №13 имени Героя РФ Ивана Кабанова» на  
 2023 - 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	1. Размещение информации о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-	Обновление информации не реже 1 раз в 2 недели.	Андреянова М.В. администратор школьного сайта		

	<p>телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>2. Разместить на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, информации по ЭОР, к которым обеспечивается доступ обучающихся для использования инвалидами и лицами с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам,</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	Февраль-март 2023г	Турушев А.И. – технический специалист.		
--	---	--------------------	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>1. Недостаточный уровень комфортности предоставления услуги в том числе время ожидания ее предоставления</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оборудование зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- обозначение навигации внутри организации;</li> </ul>	Сентябрь 2023г	Бирюкова А.Л. – директор		
---	--	----------------	--------------------------	--	--

		- контроль за санитарным состоянием помещений организации	постоянно	Бирюков С.А.- заведующий хозяйством		
--	--	---	-----------	--	--	--

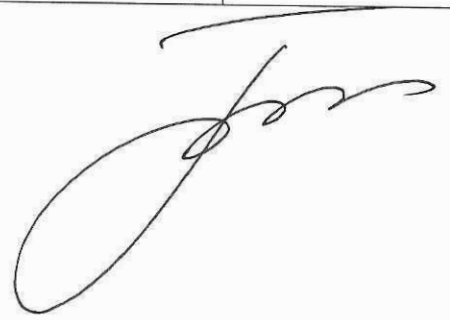
**III. Доступность услуг для инвалидов**

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- организация курсовой подготовки педагогического коллектива для работы с детьми с ОВЗ;</li> <li>- предоставление возможности получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</li> <li>- прохождение дополнительного специального обучения педагогами гимназии</li> </ul>	В течении 2023-2024 года	<p>Бирюкова А.Л. – директор</p> <p>Пашкова Л.В., заместитель директора по УВР</p> <p>Турова Ю.С. заместитель директора по УВР</p>		
---	--	--------------------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение мониторинга по выявлению доли получателей образовательных услуг.	Сентябрь, февраль, май 2023-2024г	Турова Ю.С. заместитель директора по УВР		
---	---	-----------------------------------	---	--	--

		удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)				
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг участниками образовательного процесса	Проведение мониторинга по выявлению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Январь, май, 2023-2024 г	Гурова Ю.С. заместитель директора по УВР		



Директор школы:

А.Л.Бирюкова